



SOLICITUD DE CONSULTAS VERBALES DE NORMA Y USO MODALIDAD VIRTUAL

La Curaduría Urbana No. 1 de Bogotá, D.C, con el fin de virtualizar los servicios que ofrece, presenta la siguiente información en la cual encontrará las instrucciones para agendar las citas de **Consultas verbales de norma y uso – Modalidad virtual**.

PROCESO PARA SOLICITUD DE CITAS

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Este es un servicio gratuito.
- Usted podrá agendar y consultar un predio por cita.
- A fin de brindar equidad en el servicio, un usuario podrá agendar máximo dos (2) consultas por día, de diferente predio.
- Diariamente la Curaduría pone a disposición de los usuarios un número limitado de cupos.
- Las consultas serán atendidas de manera telefónica al siguiente día hábil de ser agendada, en el horario de 8:00 a 12:00 del día¹.
- Si por algún motivo el usuario no atiende la llamada, recibirá un correo electrónico en el cual se informa que la comunicación fue fallida, por ende, el usuario deberá agendar una nueva cita por medio de la página web.
- Una vez agendada la consulta, al correo registrado llegará la confirmación del agendamiento, en ocasiones estos mensajes llegan a su bandeja de correos no deseados o SPAM, si usted no recibió el correo de confirmación, quiere decir que no solicitó adecuadamente la consulta y deberá solicitarla nuevamente.

Procedimiento para solicitud de Consultas verbales de norma y uso – Modalidad virtual.

Agendamiento: Ingrese a nuestra página web www.curaduria1bogota.com, ingrese al módulo Genere aquí sus trámites virtuales y de click en **Solicitud de consultas verbales virtuales**, allí encontrará un formulario en el cual debe registrar la siguiente información:

¹ El horario puede variar sin previo aviso.



- Seleccione el Motivo de la consulta: *
 - Concepto de uso
 - Concepto de Norma
 - Otras consultas
- Nombre Completo. *
- Número de cédula. *
- Teléfono de contacto fijo (opcional).
- Teléfono de contacto Celular. *
- Dirección de Correo Electrónico. *
- Dirección completa del predio objeto de la consulta o el número del CHIP. *
- Si el usuario cuenta con planos que pueda aportar para la consulta, los podrá adjuntar al final de la solicitud, bien sea como fotografía o en formato PDF (opcional).

(*) Información necesaria, si usted no proporciona esta información el sistema no le permitirá continuar con el proceso de solicitud de cita.

Estimado (a) usuario (a) usted puede solicitar **asesoría virtual** ingresando al siguiente link <https://wa.me/message/7LTWQRCS66LDD1> o escaneado este código QR con la cámara de su celular.

